**Namn: Bengt Gustavsson**

**Position: CFO**

**Bolag: Softhouse Group**

**Anställda: 60**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**1: Att det man redovisar följer bokföringslagen: 2: Snabbt och enkelt producerar resultat som är beslutstöd för organisationen.**

2. Vilka toppar 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**1: Kan vara svårt att vidareutveckla ett gammalt system och det innebär att man måste nästan alltid övergå till ett nytt system vilket är tidkrävande och kostsamt.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**1: Att de säljer mer än basic redovisningstjänster t.ex. 1: business insights, 2: Visualisering av data.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi? (där de delar in tjänsterna i ekonomitjänster, skatterådgivning, affärsrådgivning, juridik mm)

**1: Skatteplanering 2: Skatterådgivning 3: Avtalsrådgivning**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

**(ii) Ca 20%**

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

**Endast hantering av leverantörsfakturor är outsourcade**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**(i) Ja, mer outsourcing**

(ii) Lika som idag

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**I princip allt. Om vi når våra tillväxtmål kommer vi inte att utöka personal inom ekonomifunktionen. Istället kommer vi fokusera på outsourcing.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

**(ii) Ca 20% (20%-30%)**

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

**(iv) Ca 60% (50%-60%)**

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**1: Största utmaningen är att få anställda att förstå hur man använder ett digitalt system. Höga kunskapsnivån är väldigt krävande.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Kommunikation och tillgänglighet. De måste kunna 1) utbilda vår personal om hur man använder systemet 2) Se till att systemet uppfyller gällande branschstandarder och 3) Att hjälpa oss få actionable business insights utifrån vår data.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Mycket svårt**

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Stor uppoffring att byta leverantör och/eller system. 1) Det gamla systemet har många modifikationer och avvikelser som är specifika för vårt företag. 2) Omskolning för anställda är tidskrävande**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**En leverantör som erbjuder 1) Mycket lägre kostnader. 2) Användarvänliga tjänster 3) Handlingsbara insikter och analyser som kan hjälpa oss att förbättra vår verksamhet.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

(ii) Nej

**(iii) Vet ej**

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Vi har inte bytt leverantör men vi har lagt till en annan leverantör. Denna leverantör har en plattform som uteslutande arbetar med prognoser och enkelt kan integreras med excel och andra system.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**I alla aspekter**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

**(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna**

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

**Totala kostnader för redovisningstjänster ökade. Men den ökade lönsamheten som vi fick genom att ha ett bättre system mer än kompenserar för det.**

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Allt handlar om hur det påverkar vår lönsamhet. Om det leder till högre lönsamhet är det värt de besvären (t.ex. tidskrävande) som är förknippade med att flytta till en hel digital plattform. Tyvärr är redovisningsbyråer som erbjuder full-on digitala tjänster inte bra på att visa det.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Skulle troligen vara lönsamt för oss**

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1: Etablerade på marknaden 2: Proven-track record 3: Öppna API: er så att vi enkelt kan ansluta våra masterdata till olika appar och system**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**1: PE Accounting 2: Fortnox 3: Visma**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**1: PE Accounting: Full-servicebyrå och bra customer 2: Fortnox: Anpassad för mindre bolag**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**2**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Absolut. Avgörande är att det är möjligt att lämna ett avtal. Ett problem med SAAS -företag är att de höjer priserna när du har ingått i ett avtal med dem.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Har olika modeller. Svårt att svara.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller

**Har olika modeller. Svårt att svara.**